

FieldCare / DeviceCare

Getting Started
Schnelleinstieg



1.



Endress + Hauser	
Order code:	XXXXXXXXXXXX
Ser. no.:	XXXXXXXXXXXX
Ext. ord. cd.:	XXXXXXXXXX



Serial number

2.

www.endress.com/deviceviewer

Endress+Hauser Operations App



3.



Table of Contents

Revision History	2
1 Installation	3
1.1 Introduction	3
1.2 Starting up the Installation Manager	3
1.3 Installation procedure	3
1.4 Installation steps FieldCare	4
1.5 Installation steps DeviceCare	5
1.6 Software license DeviceCare	5
1.7 DTM library	7
1.8 FieldCare database / SQL server	8
2 FieldCare license handling	10
2.1 Entering a license key	10
2.2 Emergency license key for Condition Monitoring	11
2.3 How to request your permanent licence key	11
2.3.1 Post, FAX or e-mail	12
3 Update DTM catalog	13
3.1 After a FieldCare installation	13
3.2 After installing new DTMs	13

Revision History

Product Version	Operating Instructions	Modifications/comments
2.01.xx	BA027S/04/a4/07.04	
2.02.xx	BA027S/04/a4/12.05	
2.03.xx	BA027S/04/a4/07.07	
2.04.xx	BA027S/04/a4/12.07	
2.05.xx	BA027S/04/a4/06.08	
2.06.xx	BA027S/04/a4/03.09	
2.07.xx	BA027S/04/a4/01.10	New licence model, FOUNDATION Fieldbus support, iDTMs, new Condition Monitoring module
2.08.xx	BA00027S/04/en/01.11	In English only
2.09.xx	BA00027S/04/en/13.12	New FieldCare version. The new installation wizard includes all components delivered on the DVD
2.09.xx	BA00027S/04/en/14.12	German included
2.09.xx	BA00027S/04/en/15.13	New Installation Manager, New CD
2.09.xx	BA00027S/04/A2/16.13	Modifications
2.09.xx	BA00027S/04/A2/17.14	Modifications
2.09.xx	BA00027S/04/A2/18.14	DeviceCare
2.10.xx	BA00027S/04/A2/19.15	Installation Manager
2.10.xx	BA00027S/04/A2/20.15	DeviceCare Update
2.11.xx	BA00027S/04/A2/21.16	Modifications
2.11.xx	BA00027S/04/A2/22.16	Modifications

NOTICE

- These are brief instructions describing the installation and commissioning of FieldCare, DeviceCare and DTMs.
- For more detailed information on using FieldCare, please refer to the FieldCare on-line help and the Project Tutorial on the DVD provided.

1 Installation

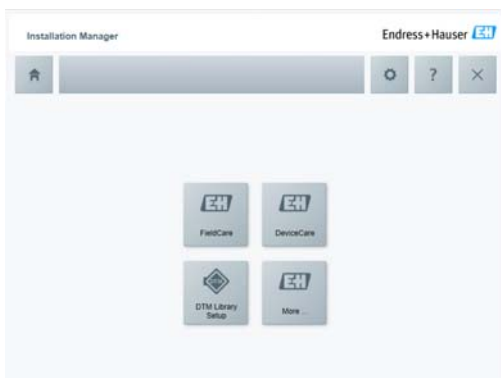
1.1 Introduction

The installation procedure assists you to install all components (frame application, driver, CommDTM, DeviceDTM) which are on the FieldCare DVD. Full administrator rights are needed to perform the installation.

1.2 Starting up the Installation Manager

Insert the FieldCare DVD in the DVD drive:

- Installation Manager starts automatically or
- if the autostart is not active, browse to and start InstallationManager.exe



Installation Manager Start Page:

- FieldCare: Select to install FieldCare (see chapter 1.4)
- DeviceCare: Select to install DeviceCare (see chapter 1.5)
- DTM library: Installs the DTMs (see chapter 1.7)
- More: Opens documentation and other DTMs

1.3 Installation procedure

During the complete installation, please read carefully and follow the installation instructions.

- Select **Next** > (or Yes) to continue the installation
- Select < **Back** to go back to the previous installation step (if available)
- Select **Cancel** (or No) to abort the installation

NOTICE

- The installation of certain components can take long time. To avoid inconsistencies please do not abort the running installation.

1.4 Installation steps FieldCare

NOTICE

- Please install all software required, e.g. Microsoft .NET or PDF Reader
- During the installation you will be guided through the following steps:
1. Welcome to the Endress+Hauser Installation Manager.
 2. Installation Manager Start Page.
 - FieldCare: Select to install FieldCare
 3. License agreement of Endress+Hauser components.
 4. License agreement of 3rd party components.
 - Enter the FieldCare license information if available, otherwise proceed with the free of charge trial license

NOTE: The license key can be updated at anytime (see chapter 2)
 5. For a first installation, create a link.
 6. For a first installation, select one of the following steps:
 - **FieldCare components** installation or **Documentation** .

NOTE: For the initial installation select **FieldCare components** and proceed with Step 8
 7. In case of an update, select one of the following steps:
 - **Install, Remove or Remove All**
 8. From the list of components, please select the components to be installed/removed.
 9. For a first installation, select the installation folder.

NOTE: The installation can take several minutes. Please do not abort it
 10. FieldCare Installation Manager now starts the components installation:
 - A status window keeps you informed about the progress
 - Press **Yes** after the installation to confirm the restart of your computer
 - Press **Finish** to finish the installation
 11. Depending on the components which are installed, the FieldCare Installation Manager needs to restart the computer.
 - Now proceed with the FieldCare registration, see chapter 2
 12. In order to access devices please select and install the DTM library needed.
 13. Proceed with the FieldCare registration, see chapter 2.

1.5 Installation steps DeviceCare

NOTICE

■ Please install all software required, e.g. Microsoft .NET or PDF Reader. During the installation you will be guided through the following steps:

1. Welcome to the Endress+Hauser Installation Manager.
2. Installation Manager Start Page.
 - Select **DeviceCare** to start the installation
3. Confirm license agreement (EULA) of Endress+Hauser and 3rd party components.
4. Select installation path.
5. DeviceCare link is on the Windows Desktop of the PC.
6. Information when there is a necessity to restart.
7. In order to access devices please select and install the DTMs or DTM library needed.

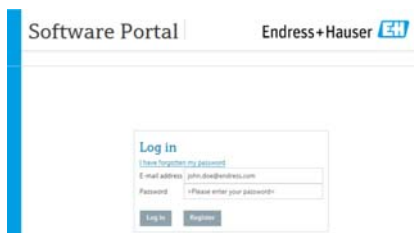
1.6 Software license DeviceCare

1. Start **DeviceCare** to open the software licensing.

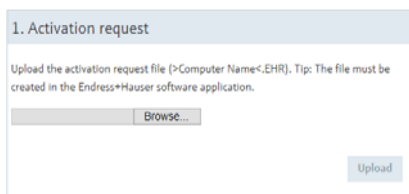


- During the **Trial period** DeviceCare can be used without registration via **Skip**, subsequently only via a software license
2. Click **Save context file and link to registration website** to perform the software license process.
 - The activation files is saved on the Windows desktop with the software portal link

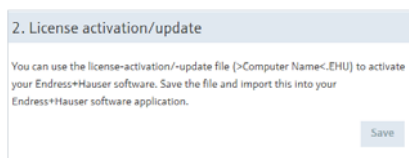
3. Click on the Endress+Hauser software portal link on the Windows desktop to open the software portal.
<https://www.software-products.endress.com>



4. Log in using your login data or register in advance
5. Activation file: (EHR-file) upload



6. Launch and download license activation (EHU-file)



7. DeviceCare **license load**: license file in the software activation (EHU-file) load and activate DeviceCare

NOTICE

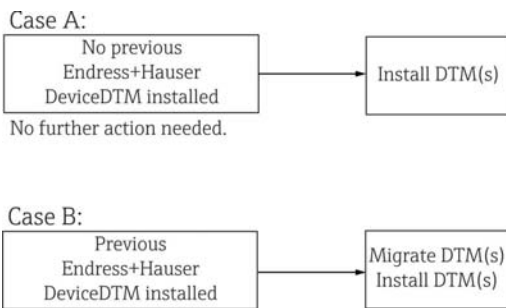
- When a user that has already an account on www.portal.endress.com (for instance W@M portal user) with a specific email address, registers on www.software-products.endress.com with the same address a synchronization between the user account is launched. For further question please contact our user support.

1.7 DTM library

Please select the appropriate DTMs for your project. Please note that not all DTMs on the DVD are part of the Endress+Hauser DTM library - please access these separately.

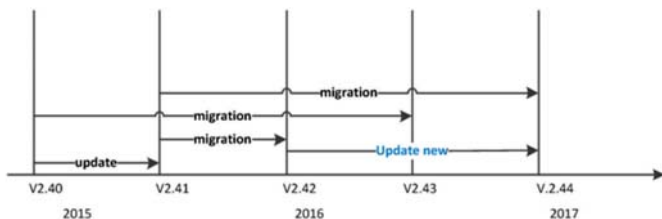
NOTICE

With the release 2.42.00 of the DTM library included in the FieldCare Package 1.27.01 we reformed the way the DTMs are installed on your computer. WTo avoid problems during installation, you install the entire library (2.5 GB) from the DVD or the download area.



Follow steps below:

During an update from library 2.41.00 or earlier to DTM library 2.42.00, any preinstalled DTM libraries (HART, PROFIBUS, FOUNDATION Fieldbus, Modbus, Ethernet/IP, IPC, PCP, CDI) have to be migrated. The migration is launched automatically during the installation of the DTMs.



The migration is mandatory to enable current and future DTMs and single DTM Setup concept.

Once a migration has been completed, the following installation options will be available with future releases (**Update new**):

- partial library containing the **delta** between 2.42.00 and 2.43.00 or higher
- partial libraries concerning protocol and measurement principles similar to the library version before 2.42.00
- single DTMs

1.8 FieldCare database / SQL server

Until version 2.10.xx FieldCare has a SQL server 2008 uses the database mode for data storage. Since version 2.11.xx FieldCare is also compatible with Windows 10. But for an update of the database on SQL server 2014 is necessary because SQL server 2008 is no longer supported under Windows 10.

The version 2.11.xx supports the following installation or update scenarios:

Installed operating system	Installed SQL server	FieldCare database (*)	FieldCare	Operation
Windows 7-8.1	No or SQL server 2008	no	Not installed	■ New installation of FieldCare 2.11.xx with SQL server 2014 und FieldCare database
Windows 7-8.1	SQL server 2008	yes	Not installed or older version of FieldCare	■ New installation of FieldCare 2.11.xx ■ Existing SQL server 2008 and FieldCare database use
Windows 10	SQL server 2014	no	no	■ New installation of FieldCare 2.11.xx and FieldCare database ■ Existing SQL server 2014 use
Windows 10	no	no	no	■ New installation of FieldCare 2.11.xx with SQL server 2014 and FieldCare database

(*) SQL server a database authority contains SQLFIELDCARE from FieldCare as a data filing can be used.

NOTICE

- The FieldCare set-up supports no installation scenarios with which an upgrade of a PC with preloaded Windows 7, 8, 8.1 on Windows 10 is carried out.

Within an Upgrade of Windows a preloaded SQL server is not automatically updated. Is a SQL server with version 2012 or older available, this would not function after the Upgrade any more and also all preloaded applications one SQL server needs.

In this case, follow the next steps:

1. Protection of all database authorities also the FieldCare database in the SQL server / DB-backup and any user files.
2. Upgrade of the installed Windows version of Windows 10.
3. Installation of FieldCare with SQL server 2014.
4. Restore of the database backup.

2 FieldCare license handling

FieldCare is delivered as free of charge trial version. The FieldCare license model consists of one basic module called **Plant Asset Management** (also called **PAM**) and an extension. The available extension is:

- Condition Monitoring

A license consists of a combination of the PAM module plus any extensions.

NOTICE

- The update of a previous licensed FieldCare version requires a new license. For further details, please contact your Endress+Hauser representative.

2.1 Entering a license key



To enter a license proceed as following:

1. In the **Serial Number** box, enter your serial number.
2. In the **License Key** box, enter your license key.
3. Click **Registration Information** to open the corresponding dialog.
 - In the dialog, enter additional user information
 - Click **OK** to save your changes and close the dialog
4. Click **Save** and **Restart** to save your license information, close the dialog and restart FieldCare.

2.2 Emergency license key for Condition Monitoring

FieldCare with Condition Monitoring is designed to run on one PC.

The Condition Monitoring extension includes an **emergency** license key that allows you to operate it for two weeks in an evaluation mode.

Follow this procedure to handle with emergency license key:

1. Enter the **emergency** license key following the procedure defined in chapter 2.1 **Entering a license key**.
2. Request your permanent license key following the procedure described in chapter 2.3 **How to request a permanent license key**.
3. Enter the permanent license key by following the procedure defined in chapter 2.1 **Entering a license key**.

2.3 How to request your permanent licence key

IMPORTANT: Apply for your Condition Monitoring license immediately!

1. In the License Information dialog, click **Registration Information**.



The image shows a 'Registration Information' dialog box with the following fields:

- Contact Person:
- Job Title:
- Department:
- Company:
- Email:
- Telephone:
- Fax:
- Street or PO Box:
- Postal Code: City:
- State:
- Country:

Below the fields, there is a section for MAC Address:

MAC Address (required for Professional license only)
 If your computer has multiple network adapters, you must select the one that is always present in your computer.

A drop-down menu shows the selected MAC address: 00-50-56-9D-1B-C5 (Realtek) PRO/1000 MT Network Connection - Ethernet 802.3

At the bottom, there are buttons: Help, Print, Web Registration, Email, and OK.

2. In the dialog, enter your registration information.
3. Select your computer's MAC address from the drop-down menu.
4. Click **e-mail** or **Print** to submit your registration information by via e-mail or post as required.

For **Web registration** go to

<http://www.endress.com/en/pages/fieldcare-sfe500-license-handling?highlight=web%20registration>

2.3.1 Post, FAX or e-mail

If you click **Print**, a copy of your registration information is printed.

1. Click **Save As** to store the information as a .txt file
2. Post the form to
Endress+Hauser Process Solutions AG
FieldCare Registration
Christoph Merian-Ring 12
CH-4153 Reinach, Switzerland
3. or FAX the form to +41 61 715 2800
4. or e-mail the form to fieldcareregistration@solutions.endress.com

Your permanent license key will be (normally) returned within one working week.

1. Enter the **permanent** license key following the procedure defined in chapter 2.1 **Entering a license key**.

3 Update DTM catalog

3.1 After a FieldCare installation

1. After you have registered your licence and opened FieldCare, a message box informs you that you must update the DTM catalog.
 - Click **Update** to update the DTM catalog
2. FieldCare searches for new DTMs installed on your computer and automatically adds them to the DTM catalog.
 - The DTMs are displayed in the Update DTM catalog dialog
 - Click **OK** to close the dialog and continue using FieldCare
3. The FieldCare Getting Started contents dialog opens.
 - Select the topic you require to create your FieldCare project

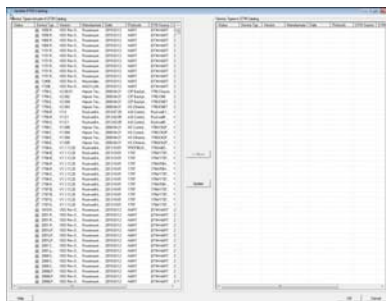
3.2 After installing new DTMs

If new DTMs have been installed, the DTM catalog must be updated manually.

1. Open the DTM catalog menu and click **Update**.



2. The **Update DTM catalog** dialog opens. The left pane shows DTMs that are not part of the DTM catalog. The right pane shows devices in the DTM catalog.
 - Click **Update** to update installed DTMs
 - After the search, the DTMs found are added to the dialog's left pane



3. Right-click on any device type in the Update DTM catalog dialog.
 - Click on **Add all to DTM catalog** in order to add the DTMs and iDTMs to the DTM catalog
 - Click **OK** to save your changes and exit the Update DTM catalog dialog

Inhaltsverzeichnis

Versions-Historie	16
1 Installation	17
1.1 Einführung	17
1.2 Aufruf des Installation Managers	17
1.3 Installationsvorgang	17
1.4 Installationsschritte FieldCare	18
1.5 Installationsschritte DeviceCare	19
1.6 Software-Lizensierung DeviceCare.....	19
1.7 DTM-Bibliothek	20
1.8 FieldCare-Datenbank / SQL Server.....	22
2 FieldCare-Lizenzmodell	24
2.1 Eingabe eines Lizenzschlüssels	24
2.2 Notfall-Lizenzschlüssel für Condition Monitoring	25
2.3 Anfordern eines permanenten Lizenzschlüssels	25
2.3.1 E-Mail, FAX oder Post	26
3 Update des DTM-Katalogs	27
3.1 Nach einer FieldCare Installation	27
3.2 Nach der Installation neuer DTMs	27

Versions-Historie

Produkt-Version	Betriebsanleitung	Änderungen/Bemerkungen
2.01.xx	BA027S/04/a4/07.04	
2.02.xx	BA027S/04/a4/12.05	
2.03.xx	BA027S/04/a4/07.07	
2.04.xx	BA027S/04/a4/12.07	
2.05.xx	BA027S/04/a4/06.08	
2.06.xx	BA027S/04/a4/03.09	
2.07.xx	BA027S/04/a4/01.10	Neue Lizenzmodel, Unterstützung von FOUNDATION Fieldbus, iDTMs, Neues Condition Monitoring-Modul
2.08.xx	BA00027S/04/de/01.11	Nur English
2.09.xx	BA00027S/04/de/13.12	Neue FieldCare-Version. Neue Installations Manager beinhaltet alle Komponenten auf das DVD
2.09.xx	BA00027S/04/de/14.12	Deutsch hinzugefügt
2.09.xx	BA00027S/04/de/15.13	Neuer Installation Manager, Neues Design
2.09.xx	BA00027S/04/A2/16.13	Ergänzung
2.09.xx	BA00027S/04/A2/17.14	Ergänzung
2.09.xx	BA00027S/04/A2/18.14	DeviceCare
2.10.xx	BA00027S/04/A2/19.15	Installations Manager
2.10.xx	BA00027S/04/A2/20.15	DeviceCare Update
2.11.xx	BA00027S/04/A2/21.16	Ergänzung
2.11.xx	BA00027S/04/A2/22.16	Ergänzung

HINWEIS

- Diese Anleitung ist eine Kurzanleitung, die die Installation und Inbetriebnahme von FieldCare, DeviceCare und DTMs beschreibt.
- Ausführliche Informationen über die Benutzung von FieldCare entnehmen Sie bitte der Online-Hilfe und dem Projekt-Tutorial auf der mitgelieferten DVD.

1 Installation

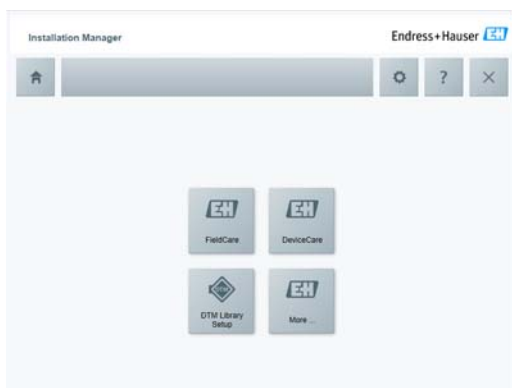
1.1 Einführung

Der Installation Manager führt Sie durch die Installation von allen FieldCare Komponenten, die sich auf der FieldCare DVD befinden (Rahmenapplikation, Treiber, CommDTM, DeviceDTM). Um die Installation durchführen zu können, sind die Administratorrechte nötig.

1.2 Aufruf des Installation Managers

Legen Sie die FieldCare DVD in Ihr DVD-Laufwerk:

- Der Installation Manager startet automatisch
- Falls Autostart nicht aktiv ist, starten Sie InstallationManager.exe



Installation Manager Startseite:

- FieldCare: Installation FieldCare (siehe Kapitel 1.4)
- DeviceCare: Installation DeviceCare (siehe Kapitel 1.5)
- DTM-Bibliothek: Installation DTMs (siehe Kapitel 1.7)
- Mehr: Dokumentation und weitere DTMs

1.3 Installationsvorgang

Während der Installation folgen Sie sorgfältig den Installationshinweisen.

- **Weiter** > (oder Ja) anwählen, um die Installation fortzuführen
- **< Zurück** auswählen, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren
- **Abbruch** (oder Nein) auswählen, um die Installation abzubrechen

HINWEIS

- Die Installation von einigen Komponenten braucht viel Zeit: Um Probleme zu vermeiden, brechen Sie eine Installation nicht unaufgefordert ab.

1.4 Installationsschritte FieldCare

HINWEIS

- Vor der Installation die erforderliche Software, z.B. Microsoft .NET oder PDF Reader, installieren.

Während der Installation werden Sie durch folgende Schritte geführt:

1. Willkommen zum Endress+Hauser Installation Manager.
2. Startseite des Installation Manager.
 - FieldCare: Installiert FieldCare und die DTM-Bibliotheken
3. Lizenzvereinbarung für Endress+Hauser-Komponenten.
4. Lizenzvereinbarung für Fremdkomponenten.
 - Falls verfügbar, geben Sie die Lizenzinformationen ein, ansonsten fahren Sie mit einer kostenlosen Testlizenz fort

HINWEIS: Der Lizenzschlüssel kann jeder Zeit aktualisiert werden (siehe Kapitel 2)
5. Bei einer Erstinstallation, erstellen Sie eine Verknüpfung.
6. Bei einer Erstinstallation, fahren Sie mit einer der folgenden Schritte fort:
 - **FieldCare-Komponenten**-Installation oder **Dokumentation**

HINWEIS: Bei einer Erstinstallation wählen Sie **FieldCare Komponenten** und fahren Sie mit Schritt 8 fort
7. Bei einer Aktualisierung, wählen Sie einen der folgenden Schritte:
 - **Installieren**, **Entfernen** oder **Alles Entfernen**
8. Wählen Sie die zu installierenden/entfernenden Komponenten in der Komponentenliste aus.
9. Bei einer Erstinstallation, wählen Sie nun den Ordner, in welchen die FieldCare Komponenten installiert werden sollen.

HINWEIS: Die Installation kann mehrere Minuten dauern: brechen Sie sie nicht ab.
10. FieldCare Installation Manager installiert nun die ausgewählten Komponenten.
 - Sie werden in einem Statusfenster über den Installationsfortschritt informiert
 - Bestätigen Sie nach der Installation den Neustart des Rechners mit **Ja**
 - Klicken Sie **Beenden** zum beenden der Installation
11. Je nach installierten Komponenten wird jetzt ein Neustart des Rechners gestartet.
12. Im Ordner Zugang ein Gerät auswählen und die DTM-Bibliothek installieren.
13. Mit der FieldCare-Registrierung fortfahren, siehe Kapitel 2.

1.5 Installationsschritte DeviceCare

HINWEIS

1. Willkommen zum Endress+Hauser Installation Manager.
2. Startseite des Installation Manager.
 - **DeviceCare** zum Start der Installation auswählen
3. Die Lizenzvereinbarung (EULA) für Endress+Hauser- und Fremdkomponentenbestätigen.
4. Wählen Sie einen Installationspfad.
5. Eine DeviceCareVerknüpfung ist auf dem Windows Desktop erstellt.
6. Aufforderung zu einem Neustart, wenn erforderlich.
7. Um auf Geräte zugreifen zu können, wählen und installieren Sie die benötigten DTMs oder DTM-Bibliotheken.

1.6 Software-Lizensierung DeviceCare

1. **DeviceCare** starten um die Software-Lizensierungsstartseite zu öffnen.
 - Während des Testzeitraums (**Trial period**) kann DeviceCare über **Überspringen** ohne Registrierung benutzt werden, anschließend nur über eine Software-Lizensierung

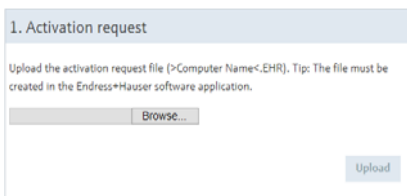


2. Auf **Kontextdatei speichern und Verbindung mit Registrierungswebsite herstellen** klicken, um die Software-Lizensierung durchzuführen.
 - Die Aktivierungsdatei wird zusammen mit dem Software-Portal Link auf dem Windows Desktop gespeichert

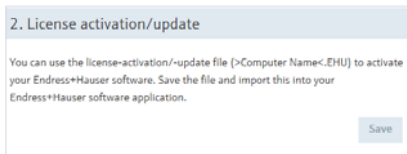
3. Auf den Endress+Hauser Software Portal Link auf dem Windows Desktop klicken, um das Software-Portal zu öffnen.
<https://www.software-products.endress.com>



4. Mit Ihren Login Daten anmelden oder vorab registrieren.
5. Aktivierungsdatei (EHR-Datei) hochladen



6. Lizenzaktivierung aufrufen Lizenzdatei (EHU-Datei) erstellen und downloaden



7. DeviceCare **Lizenz laden**: Lizenzdatei in der Software-Lizenzierungsstartseite (EHU-Datei) laden und damit DeviceCare aktivieren

HINWEIS

Nutzer, die bereits ein Konto auf www.portal.endress.com haben und mit einer bestimmten Email-Adresse registriert sind, können mit derselben Adresse eine Synchronisation zwischen dem Benutzerkonto und <https://www.software-products.endress.com> starten. Für weitere Fragen können Sie sich an den Anwender-Support wenden.

1.7 DTM-Bibliothek

Bitte wählen Sie die entsprechenden DTMs für Ihr Projekt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle DTMs auf der DVD sind. Auf die Endress+Hauser DTM-Bibliothek bitte separat zugreifen.

HINWEIS

Mit der Veröffentlichung des FieldCare Package 1.27.01 wurde die Installation der DTM-Bibliothek 2.42.00 verbessert. Um Probleme bei der Installation zu vermeiden, installieren Sie die komplette Bibliothek (2,5 GB) von der DVD oder dem Downloadbereich.

Fall A:

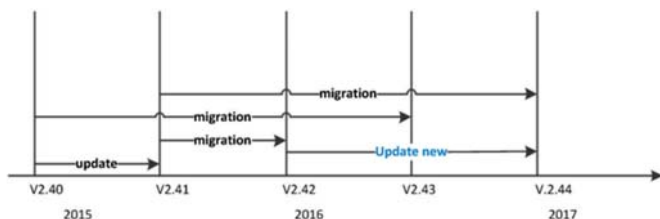


Fall B:



Gehen Sie wie folgt vor:

Während einer Aktualisierung der DTM-Bibliothek 2.41.00 oder älter in die DTM-Bibliothek 2.42.00, müssen die vorinstallierten DTM-Bibliotheken (HART, PROFIBUS, FOUNDATION Fieldbus, Modbus, Ethernet/IP, IPC, PCP, CDI) migriert werden. Die Migration wird automatisch während der Installation der DTMs gestartet.



Die Migration von aktuellen und zukünftigen DTMs ist obligatorisch und das Konzept ermöglicht den Setup von Single DTMs.

Sobald eine Migration abgeschlossen ist, werden die folgenden Installationsoptionen mit zukünftigen Versionen verfügbar sein (**neues Update**):

- Teilbibliothek, enthält des **Delta** von 2.42.00 nach 2.43.00 oder höher
- Teilbibliotheken je Protokoll und Messmethode ähnlich wie die Bibliothek vor Version 2.42.00
- Single DTMs

1.8 FieldCare-Datenbank / SQL Server

Bis zur Version 2.10.xx hat FieldCare im Datenbankmodus einen SQL Server 2008 als Datenablage verwendet. Seit der Version 2.11.xx ist FieldCare auch mit Windows 10 kompatibel. Dazu ist aber ein Update der Datenbank auf SQL Server 2014 notwendig, da SQL Server 2008 unter Windows 10 nicht mehr unterstützt wird.

Die Version 2.11.xx unterstützt folgende Installations- bzw. Update-Szenarien:

Installiertes Betriebssystem	Installierter SQL Server	FieldCare-Datenbank (*)	FieldCare	Vorgang
Windows 7-8.1	Nein oder SQL Server 2008	nein	Nicht installiert	■ Neuinstallation von FieldCare 2.11.xx mit SQL Server 2014 und FieldCare-Datenbank
Windows 7-8.1	SQL Server 2008	ja	Nicht installiert oder ältere Version von FieldCare	■ Neuinstallation von FieldCare 2.11.xx ■ Bestehende SQL Server 2008 und FieldCare-Datenbank verwenden
Windows 10	SQL Server 2014	nein	nein	■ Neuinstallation von FieldCare 2.11.xx und FieldCare-Datenbank ■ Bestehenden SQL Server 2014 verwenden

Installiertes Betriebssystem	Installierter SQL Server	FieldCare-Datenbank (*)	FieldCare	Vorgang
Windows 10	nein	nein	nein	Neuinstallation von FieldCare 2.11.xx mit SQL Server 2014 und FieldCare-Datenbank

(*) SQL Server enthält eine Datenbankinstanz SQLFIELDCARE die von FieldCare als Datenablage genutzt werden kann.

HINWEIS

Das FieldCare-Setup unterstützt keine Installationsszenarien, bei denen ein Upgrade eines PCs mit vorinstalliertem Windows 7, 8, 8.1 auf Windows 10 durchgeführt wird.

Bei einem Upgrade von Windows wird zudem ein vorinstallierter SQL Server nicht automatisch aktualisiert. Ist ein SQL Server mit Version 2012 oder älter vorhanden, so würde dieser nach dem Upgrade nicht mehr funktionieren und damit auch alle vorinstallierten Applikationen die einen SQL Server benötigen.

In solchen Fällen muss wie folgt vorgegangen werden:

1. Sicherung aller Datenbankinstanzen darunter die FieldCare-Datenbank im SQL Server / DB-Backup und etwaige Benutzerdateien.
2. Upgrade der installierte Windowsversion auf Windows 10
3. Installation von FieldCare mit SQL Server 2014
4. Rücksicherung der zuvor gesicherten Datenbankinstanzen

2 FieldCare-Lizenzmodell

FieldCare wird als kostenlose Testlizenz ausgeliefert. Das FieldCare-Lizenzmodell besteht aus einem Basismodul mit der Bezeichnung **Plant Asset Management** (auch als **PAM** bezeichnet) und einer Erweiterung. Folgende Erweiterung steht zur Verfügung:

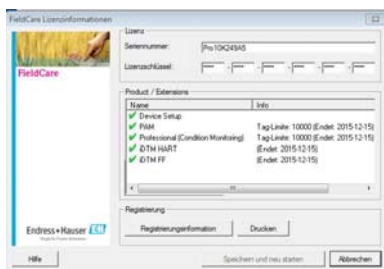
- Condition Monitoring

Eine Lizenz umfasst eine Kombination aus dem PAM-Modul plus möglichen Erweiterungen.

HINWEIS

- Für die Aktualisierung einer älteren FieldCare-Version ist eine neue Lizenz erforderlich. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Endress+Hauser Ansprechpartner.

2.1 Eingabe eines Lizenzschlüssels



Gehen Sie wie folgt vor, um einen Lizenzschlüssel einzugeben:

1. Geben Sie die Seriennummer im entsprechenden Feld ein.
2. Geben Sie ihren 24-stelligen Lizenzschlüssel in die Felder ein.
3. Klicken Sie **Registrierungsinfo** um den entsprechenden Dialog zu öffnen.
 - Im Registrierungsinfo-Dialog geben Sie die Benutzerinformationen ein
 - Klicken Sie **OK**, der Registrierungsinfo-Dialog wird geschlossen
4. Klicken Sie **Speichern** und **neu Starten**. Ihre Lizenzinformationen sind gespeichert und FieldCare startet erneut.

2.2 Notfall-Lizenzschlüssel für Condition Monitoring

FieldCare mit Condition Monitoring läuft auf einem PC.

Die Condition Monitoring Erweiterung beinhaltet einen **Notfall**-Lizenzschlüssel der eine zweiwöchige Anwendung ohne Kopierschutz ermöglicht.

Gehen Sie wie folgt vor, um den **Notfall**-Lizenzschlüssel zu verwenden:

1. Geben Sie den **Notfall**-Lizenzschlüssel ein; befolgen Sie dazu die Anweisungen in Kapitel 2.1 **Eingabe eines Lizenzschlüssels**.
2. Fordern Sie Ihren permanenten Lizenzschlüssel an; befolgen Sie dazu die Anweisungen im Kapitel 2.3 **Anfordern eines permanenten Lizenzschlüssels**.
3. Geben Sie den **permanenten** Lizenzschlüssel ein; befolgen Sie dazu die Anweisungen in Kapitel 2.1 **Eingabe eines Lizenzschlüssels**.

2.3 Anfordern eines permanenten Lizenzschlüssels

WICHTIG: Fordern Sie unverzüglich Ihre vollständige FieldCare-Lizenz für Condition Monitoring an!

1. Im Lizenzinformationsdialog klicken Sie Registrierungsinformation.

2. Geben Sie Ihre Angaben im Dialog ein.
3. Wählen Sie die MAC-Adresse Ihres Computers aus dem Drop-Down-Menu.
4. Klicken Sie auf **Email** oder **Drucken** um Ihre Registrierungsdaten, bei Bedarf, per Email oder Post vorzulegen.

Für Web Registration gehen Sie auf
<http://www.endress.com/en/pages/fieldcare-sfe500-license-handling?highlight=web%20registration>

2.3.1 E-mail, FAX oder Post

1. Wenn Sie **Drucken** klicken wird eine Kopie Ihrer Registrierungsinformation gedruckt.
2. Klicken Sie **Speichern unter**, um die Informationen als .txt-Datei zu speichern.
3. Senden Sie das Formular an
Endress+Hauser Process Solutions AG
FieldCare Registration
Christoph Merian-Ring 12
CH-4153 Reinach, Schweiz
4. Oder faxen Sie das Formular an +41 61 715 2800
5. Oder senden Sie das Formular via E-Mail an
fieldcareregistration@solutions.endress.com

Sie erhalten Ihren permanenten Lizenzschlüssel (üblicherweise) innerhalb einer Arbeitswoche.

1. Geben Sie den **permanenten** Lizenzschlüssel ein; befolgen Sie dazu die Anweisungen in Kapitel 2.1 **Eingabe eines Lizenzschlüssels**

3 Update des DTM-Katalogs

3.1 Nach einer FieldCare Installation

1. Nachdem Sie Ihre Lizenz bestätigt haben und FieldCare startet, erscheint ein Informationsfenster mit der Aufforderung, Ihren DTM-Katalog zu aktualisieren.
 - Klicken Sie **Aktualisieren**. Der DTM-Katalog wird aktualisiert
2. FieldCare sucht nun DTMs, welche auf Ihrem Computer installiert sind und fügt diese dem DTM-Katalog hinzu.
 - Die DTMs werden im DTM-Katalog aktualisieren-Fenster angezeigt.
 - Klicken Sie **OK**, um das Fenster zu schließen und mit FieldCare fortzufahren
3. Das FieldCare Schnelleinstieg-Fenster erscheint.
 - Treffen Sie die entsprechende Auswahl, um Ihr FieldCare Projekt zu erstellen

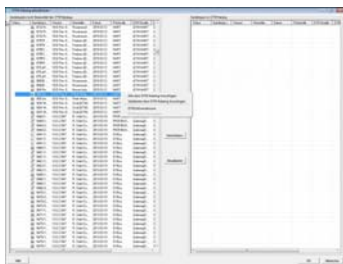
3.2 Nach der Installation neuer DTMs

Falls neue DTMs installiert wurden, muss der DTM-Katalog manuell aktualisiert werden.

1. Öffnen Sie das DTM-Katalog-Menü und klicken Sie **Aktualisieren**.



2. Das **DTM-Katalog aktualisieren**-Fenster wird geöffnet. Das linke Fenster zeigt DTMs, welche nicht Bestandteil des DTM-Katalogs sind. Das rechte Fenster zeigt DTMs im DTM-Katalog.
 - Klicken Sie **Aktualisieren**, um installierte DTMs zu aktualisieren
 - Nach der Suche sehen Sie im linken Fenster die gefundenen DTMs



3. Öffnen Sie das Kontextmenü mit der rechten Maustaste im linken Fenster.
 - Klicken Sie **Alle dem DTM Katalog hinzufügen**, um die DTMs und iDTMs dem DTM-Katalog hinzuzufügen
 - Klicken Sie **OK**, um die Änderungen zu übernehmen und das Fenster zu verlassen

For more Endress+Hauser product please visit: www.ainstru.com
Mail: Sales@ainstru.com

www.addresses.endress.com

BA000275/04/A272.16
71346363